

# Nuestra gestión Medioambiental

## CONTENIDOS DESTACADOS

40 • Medios y canales de gestión

41 • Indicadores

# 4

### OBJETIVOS ALINEADOS EN ESTA SECCIÓN



EDUCACIÓN DE CALIDAD



AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



ACCIÓN POR EL CLIMA



VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRE



AGUAS CORDOBESAS

25  
AÑOS



# Nuestra gestión Medioambiental

Minimizar el impacto de nuestra actividad en el medioambiente...el uso racional de los recursos y promover la responsabilidad medioambiental... es nuestro compromiso.

MEDIOS Y CANALES DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>Modelo de Gestión</b>	Esta metodología permite tener un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes, formalizados en la Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control. Ver apartado : EL MODELO DE GESTIÓN [ GRI 102-46]
<b>Objetivos Medioambientales</b>	Anualmente se fijan y gestionan objetivos medioambientales orientados a perfeccionar el manejo del agua no contabilizada en nuestras redes de distribución, optimizar el uso de recursos y a formar conciencia sobre la necesidad del uso racional del agua y a la preservación del Medioambiente.
<b>Auditorías Medioambientales</b>	Estas auditorías de planificación y ejecución anual tienen como propósito verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 14.001 de Gestión Medioambiental y son realizadas en todos los procesos y establecimientos de la empresa.
<b>Asociaciones y articulaciones con Instituciones por el Medioambiente</b>	Son acciones de concientización, educación, investigación, etc. desarrolladas a partir de solicitudes de instituciones medioambientalistas, con quienes la empresa se asocia, articula o financia, en pro del cuidado del medioambiente, generalmente de frecuencia anual.
<b>Plan de seguimiento de Controles Medioambientales</b>	Este plan anual tiene como propósito la medición y el seguimiento de las obligaciones legales relativas a las siguientes temáticas: Aire, Control de plagas, Gestión de residuos, PCB's, Precusores químicos, Protección Ambiental, Agua, Tránsito y Seguridad Vial y Otros temas.
<b>Gestión del Riesgo</b>	Ver apartado : LA PREVENCIÓN [ GRI 102-11]
<b>Sistema de Ética y Conducta Empresarial</b>	Ver apartado : LA ÉTICA [ GRI 102-16]

# Indicadores de gestión medioambiental

## OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES [AC-37]

INDICADOR	2021	2022
Objetivo Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental (N° Beneficiarios)	S/D*	2.000
Cumplimiento Objetivo Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental (N° Beneficiarios)	S/D*	100%
*En el período 2020 y 2021 no se fijó este Objetivo debido a la suspensión de actividades presenciales por el contexto COVID-19		
Objetivo Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución (KM de red inspeccionados)	4.800	5.600
Cumplimiento Objetivo Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución	100%	100%

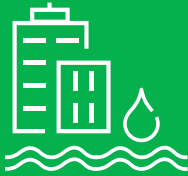
## EFICIENCIA DE PLANTAS\* (AC-20)

INDICADOR	2021	2022
Planta Suquía	97,17%	97,89%
Planta Los Molinos	96,61%	96,17%

\*Aguas entregada a la red/Agua cruda

## CONSUMO DE AGUA DE FUENTES NATURALES (303-1)

INDICADOR	2021	2022
Captación agua cruda Planta Suquía (M3)	127.421.614	131.644.530
Captación agua cruda Planta Los Molinos (M3)	49.397.250	49.514.481
Captación agua cruda Pozos (M3)	0	0
Captación total de agua cruda (M3)	176.818.864	181.159.011



**EFICIENCIA DE PLANTAS [AC-20]**





## EFICIENCIA DE PLANTAS [AC-20]

### AGUA RECICLADA (303-3)

INDICADOR	2021	2022
Volumen total de agua reciclada o reutilizada en M3.	0	612.971
Porcentaje del volumen de agua reciclada sobre el total de agua captada	0,00%	0,34%

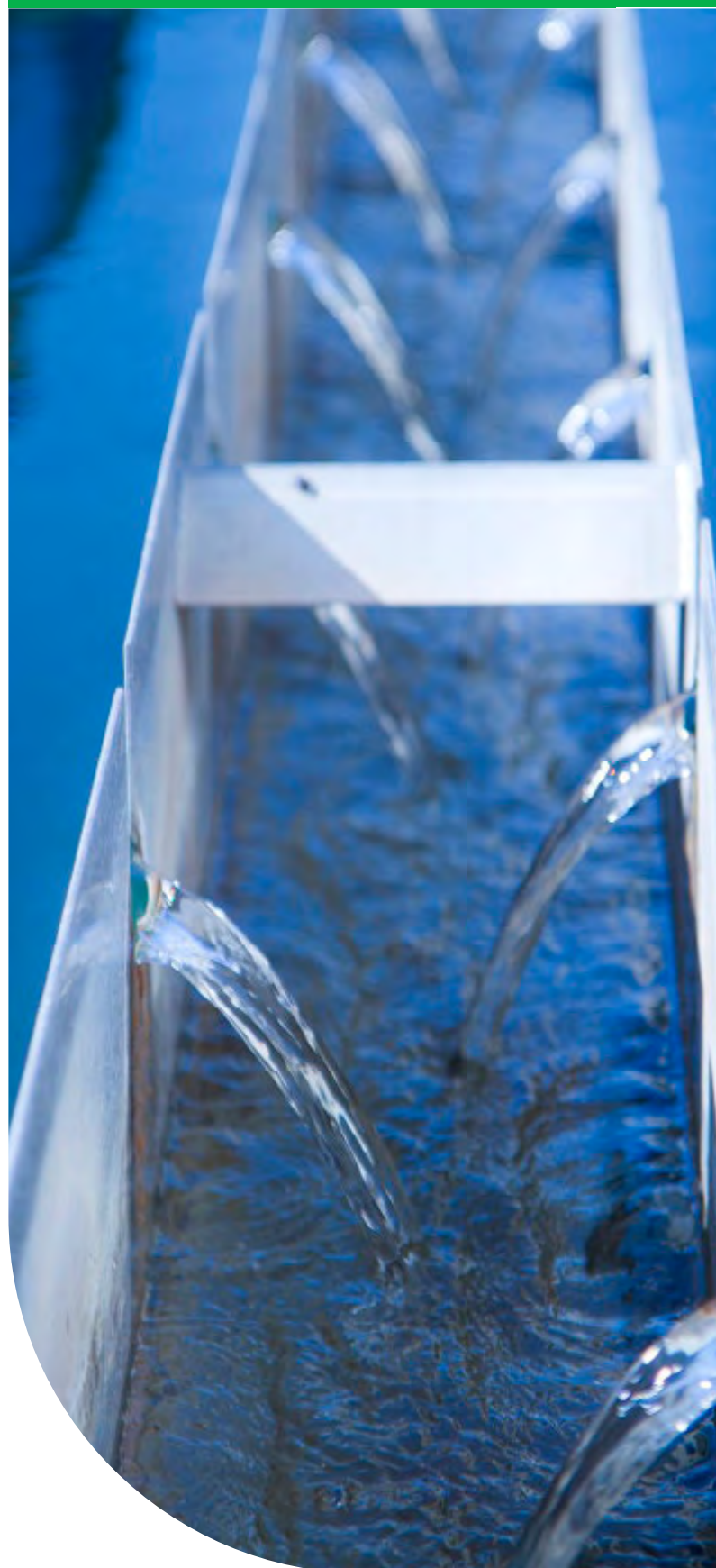
(\*) Las variaciones de volúmenes totales de agua reciclada se deben al cambio en el método de cálculo y a que los problemas de calidad del agua cruda exigieron tratar la misma más de una vez para poder distribuirla. Se considera para el cómputo de este indicador, el Agua que no cumple con algún parámetro y se reutiliza para potabilizar.

### EMISIONES / CLIENTES (AC-38)

INDICADOR	2021	2022
Emisiones directas (Tn Co2) / Total de Clientes (M)	0,07	0,08
Emisiones indirectas (Tn Co2) / Total de Clientes (M)	1,71	1,69

### EMISIONES (305-1) (305-2)

INDICADOR	2021	2022
Emisiones directas Tn Co2	392,36	448,98
Flota propia	360,64	420,79
Otros equipos de combustión interna	31,72	28,18
Emisiones indirectas Tn Co2	9247,40	11414,40
Gas	99,46	117,66
Electricidad	9.015,31	11.171,65





### Cálculo de nuestras emisiones

Para calcular las emisiones se utiliza el cálculo de huella de carbono descrito a continuación:

Entre los gases de efecto invernadero se incluyen en la herramienta de cálculo el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), el metano (CH<sub>4</sub>) y el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O). Cabe destacar que no se consideran otros Gases Efecto Invernadero (G.E.I.) como los hidrofluorocarbonos (HFC's) y los perfluorocarbonos (PFC's), ya que el proceso analizado no presenta fuentes de emisión de dichos gases.

La herramienta fue desarrollada en base a los principios y estándares internacionales de huella de carbono y análisis de ciclo de vida, concretamente:

- ISO 14.040: Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: principios y marco de referencia.
- ISO 14.044: Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: requisitos y directrices.
- GHG Protocol Product Accounting and Reporting
- Standard: desarrollado por el World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development, basado en las metodologías de análisis de ciclo de vida establecidas en la norma ISO 14.040 e ISO 14.044. Incluye principios específicos para la evaluación de las emisiones de gases de efecto invernadero en el ciclo de vida de bienes y servicios.

En cada fuente de emisión se detallan los datos primarios de la actividad (aquellos obtenidos de primera mano, aportados por la propia empresa) y secundarios (aquellos obtenidos de terceras fuentes) que se tomaron para dicha etapa.

Para convertir los datos primarios y secundarios de la actividad en emisiones de GEI, se procede a multiplicar los datos de actividad por el factor de emisión asociado a la misma. Factor de emisión: GEI emitidos en relación a una unidad de actividad (kg de CO<sub>2</sub> por m<sup>3</sup> distribuido).

“

*La sustentabilidad de los recursos naturales constituye un elemento fundamental que permitirá garantizar la calidad de vida de nuestra generación y de las generaciones futuras.*

”

### CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA POR CLIENTES (AC-39)

INDICADOR	2021	2022
Consumo de Nafta (Lts) / Total de Clientes (M)	0,18	0,21
Consumo de Gasoil (Lts) / Total de Clientes (M)	0,11	0,12
Consumo de GNC (M3) / Total de Clientes (M)	0,00	0,00
Consumo de Gas (M3) / Total de Clientes (M)	0,09	0,11
Consumo de Energía Eléctrica (Kw/h)/ Total de Clientes (M)	32,88	40,74
Consumo de Aceites (Lts) / Total de Clientes (M)*	0,00	0,00

(\*) Cambio de método de cálculo

## CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA [GRI 302-1]

INDICADOR	UNI	2021	2022
Nafta	L	100.708	116.780
Nafta	GJ	3.636	4.216
Gasoil	L	62.032	67.847
Gasoil	GJ	1.973	2.158
Gas natural comprimido (GNC)	M3	0	0
Gas natural comprimido (GNC)	GJ	0	0
Consumo de gas en edificios	GJ	2.261	2.858
Consumo de gas en edificios	M3	51.003,50	60.338,44
Gas envasado Planta Suquía	M3	12.402	20.631
Gas envasado Planta Los Molinos	M3	1.762	1.398
Gas natural NEC	M3	36.840	38.310
Consumo de energía eléctrica	KW/h	18.030.619	22.343.284
Consumo de energía eléctrica	GJ	64.910	80.436
Consumo total real KW/h para bombeo	KW/h	11.016.350	11.873.075
Consumo total real KW/h para producción	KW/h	6.336.310	9.835.895
Consumo total real KW/h para administración	KW/h	677.959	634.314
Consumo total real KW/h para pozos	KW/h	0	0
Consumo total de aceites	L	262	282
Consumo total de aceites	GJ	10	11
Consumo total de energía	GJ	72.790	89.678

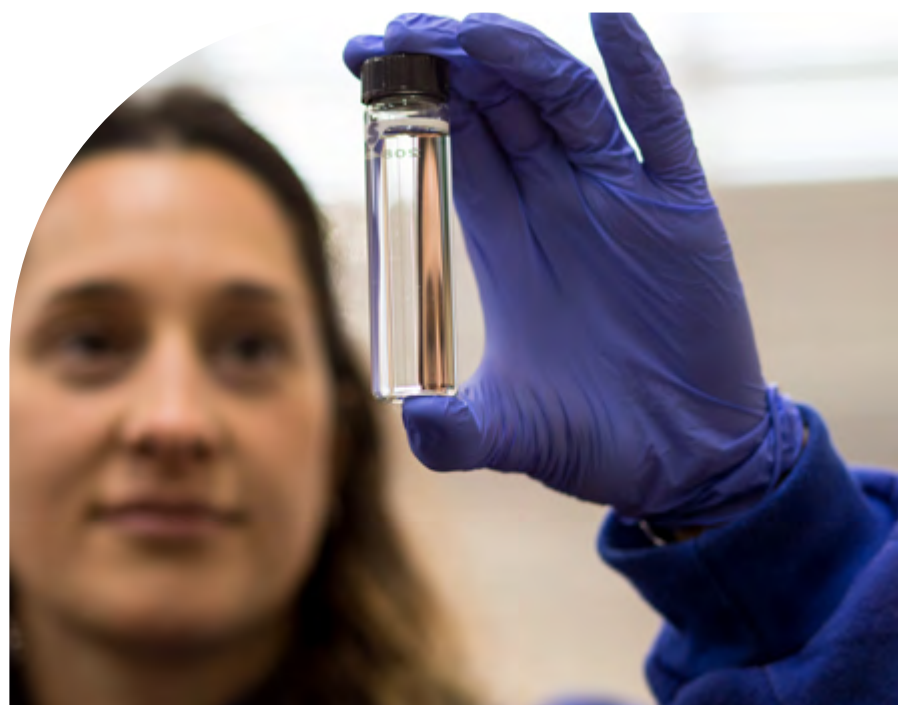
## VERTIDOS (306-1)

INDICADOR	2021	2022
Agua no distribuida o vertidos de Planta Suquía a la Cañada de los Pozos en M3	3.605.692	2.780.013
Agua no distribuida o vertidos de Planta los Molinos al Canal de Riego en M3	1.675.004	1.897.754

## RESIDUOS (UNIDADES: TN) (306-2)

INDICADOR	2021	2022
Residuos no peligrosos	16.229,82	16.351,16
Enterramiento sanitario	407,41	121,89
Reciclado / Reutilización	15.819,00	16.224,98
Papel	3,41	4,30
Chatarra	33,516	26,351
Materiales de red	s/d	s/d
Equipos informáticos	0,44	1,66
Barros de Planta Suquía y Los Molinos	15.779,00	16.183,00
Residuos peligrosos	2,29	3,72
Estabilización e inertización en relleno de seguridad	0,00	0,00
Termodestrucción	0	0
Recuperación	0	0

(\*) Los residuos considerados urbanos son derivados al enterramiento sanitario municipal destinado a tal fin. La disposición de residuos peligrosos se realiza de acuerdo a las posibilidades de los operadores en el mercado. Éstos determinan la metodología de tratamiento: termodestrucción, coprocesamiento o estabilización e inertización en relleno de seguridad.




**DERRAMES (306-3)**

INDICADOR	2021	2022
N° de Derrames significativos	0	0

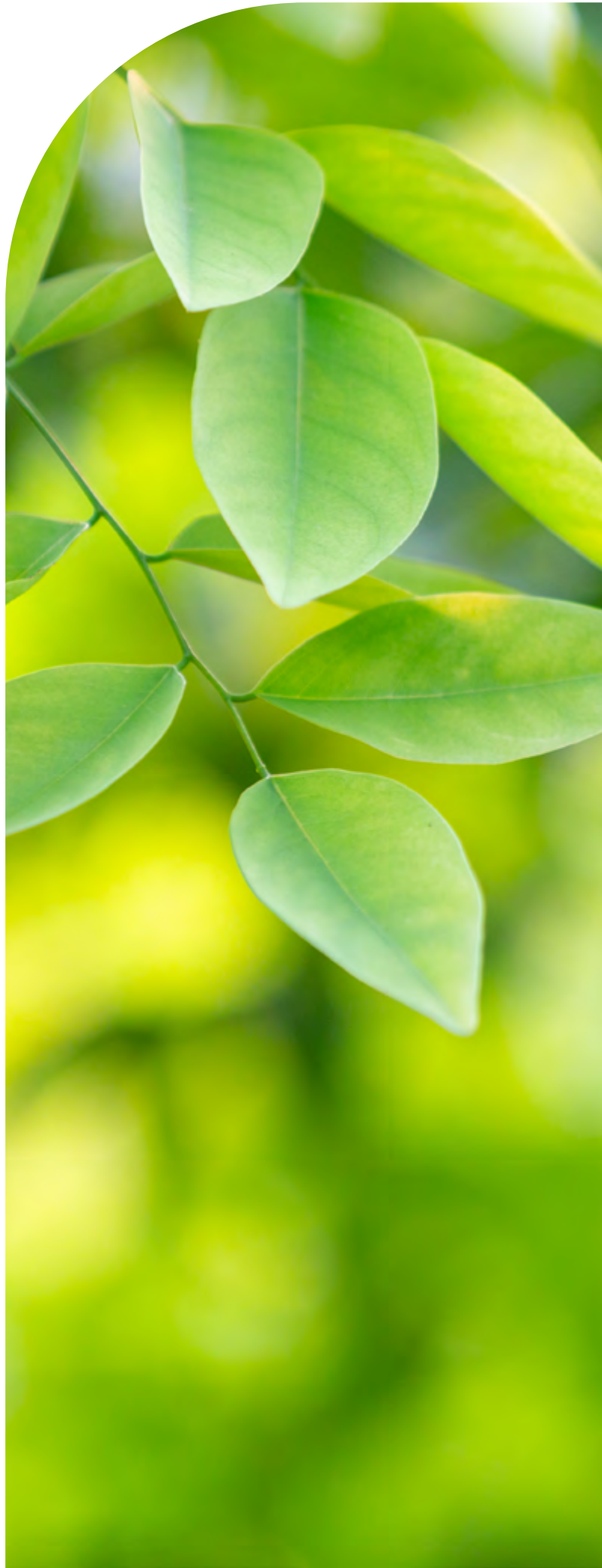
**SANCIONES MEDIOAMBIENTALES (307-1)**

INDICADOR	2021	2022
Aguas Cordobesas cumple con lo establecido en el Contrato de Concesión, Decreto provincial 415/99, Ordenanza Municipal 10819, Ley Provincial 7343 y Ley General del ambiente N° 25675. Durante el período no se registraron multas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental. La organización dispone de un sistema de seguimiento de cumplimiento legal en forma sistemática.	0	0

 **RECLAMOS AMBIENTALES (103-2)**

INDICADOR	2021	2022
Cantidad de reclamos presentados, tratados y resueltos	0	0

*Los reclamos se reciben por los canales de atención al cliente y se gestionan internamente. Los interesados pueden consultar el estado de su reclamo a través de un N° de trámite asignado. Se realizan campañas de comunicación mediante la página web y se brinda información en el dorso de la factura y a través de publicidad en los medios de comunicación.*



## GASTOS E INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES (AC-45)

INDICADOR	2021	2022
Tratamiento y disposición de residuos	<b>6.541.925,72</b>	<b>11.011.743,36</b>
Tratamiento de emisiones	<b>3.716.606,81</b>	<b>10.169.701,82</b>
Certificaciones	<b>462.550,00</b>	<b>1.254.727,27</b>
Costo de inversiones infraestructura y mantenimiento	<b>5.343.874,22</b>	<b>3.714.093,00</b>
Costo de personal	<b>4.160.444,03</b>	<b>6.777.374,19</b>
Costo de seguros medioambientales	<b>203.846,08</b>	<b>339.951,94</b>
Costos de limpieza de derrames	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Costos de capacitación	<b>430.635,00</b>	<b>563.352,00</b>
Costos consultoría	<b>1.863,00</b>	<b>511.210,00</b>
Costo de I+D	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Costos de incorporación de energía limpia	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Otros gastos	<b>1.134.858,34</b>	<b>1.405.058,97</b>



## INFLUENCIA DEL CAMBIO CLIMÁTICO (102-2)

Los riesgos para la normal prestación del servicio, que pueden afectar financieramente a la compañía, están asociados a hechos que dificultan el normal proceso de producción o distribución de agua potable. Entre ellos se pueden mencionar la falta de agua cruda por escasez del recurso en épocas de sequías, bloom de algas en el agua cruda causado por la calidad de agua de las fuentes, taponamiento de rejillas en las tomas de agua cruda por lluvias torrenciales que arrastran sólidos o cenizas de incendios forestales, o los cortes de energía eléctrica producto de la saturación de la capacidad instalada en épocas prolongadas de altas temperaturas o eventos naturales extraordinarios.

En este período no se produjeron eventos medioambientales con consecuencias económicas significantes para la organización.







AGUAS CORDOBESAS

SERVICIO TELEFÓNICO 24 HORAS:

**0800 800 2482**

[www.aguascordobesas.com.ar](http://www.aguascordobesas.com.ar)



@aguascordobesas



AguasCordobesas



/aguascordobesas/



@aguascordobesas.official



Aguas Cordobesas