

Nuestra gestión con los Proveedores

CONTENIDOS DESTACADOS

76 • Medios y canales de gestión

77 • Indicadores

9

OBJETIVOS ALINEADOS EN ESTA SECCIÓN



FIN DE LA POBREZA



HAMBRE CERO



SALUD Y BIENESTAR



EDUCACIÓN DE CALIDAD



IGUALDAD DE GÉNERO



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



ACCIÓN POR EL CLIMA



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



AGUAS CORDOBESAS

25 años



Nuestra gestión con los Proveedores

«Promover el desarrollo sustentable... a través de un vínculo de beneficio mutuo, contrataciones justas y prácticas responsables...» es nuestro compromiso.

MEDIOS Y CANALES DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN
Modelo de Gestión	Esta metodología permite tener un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes, formalizados en la Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control. Ver apartado : EL MODELO DE GESTIÓN (102-46)
Evaluación de Proveedores	El desarrollo de nuestros proveedores influye directamente en la calidad del servicio que brindamos al cliente. Para resguardar este aspecto y contribuir a la mejora de la cadena de valor, se evalúa y califica a los proveedores críticos para la prestación del servicio de Aguas Cordobesas, según el cumplimiento de los requisitos establecidos por la empresa. Esta evaluación es de implementación anual y mide la calidad de los servicios de los proveedores y su desempeño social y medioambiental. A partir de los resultados obtenidos, se define los planes de acción.
Encuesta de Proveedores	Esta medición se realiza para conocer el nivel de Satisfacción que tienen los proveedores seleccionados sobre la gestión de Aguas Cordobesas al momento de realizar la compra de un bien o de solicitar la prestación de servicios, como al momento de efectuar los pagos. De los resultados obtenidos, pueden surgir acciones de mejora por parte de la empresa para su gestión.
Acuerdos Comerciales	Los contratos comerciales, Órdenes de Compras, Aperturas de Cuentas Corrientes u otras modalidades, son los acuerdos comerciales entre la empresa y los proveedores, donde se formalizan las obligaciones y derechos de las partes, y son realizadas según las necesidades de la compañía para la provisión de los servicios que presta. Los acuerdos comerciales con los proveedores críticos, incluyen como requisito la Norma de Conducta Ética y Empresarial, que aborda los temas de DD.HH., corrupción, medioambiental y prácticas laborales, entre otros.
Otros Canales	Los proveedores tienen a disposición los canales enunciados en la Norma de Conducta y Ética Empresarial, para hacer llegar sus inquietudes, reclamos o denuncias a hechos que violan lo dispuesto en esta Norma, de forma anónima o nominada.
Gestión del Riesgo	Ver apartado: La prevención (102-11)
Sistema de Ética y Conducta Empresarial	Ver apartado: La Ética (102-16)

Indicadores de nuestra gestión con los proveedores

COMPRAS Y CONTRATACIONES LOCALES (204-1)

INDICADOR	2021	2022
(*) Ver Nuestra gestión con la Comunidad: Compras y contrataciones locales	(*)	(*)

PROVEEDORES CRÍTICOS Y SU DESEMPEÑO (102-9, AC-44)

INDICADOR	2021	2022
N° de proveedores de Insumos químicos (para la producción)	3	3
Distinguido	3	3
Bueno con observaciones	0	0
Regular con Plan de Mejoras	0	0
N° de proveedores de Material de Línea (para la red de distribución) Industriales y Comerciales	23	23
Distinguido	11	4
Bueno con observaciones	10	19
Regular con Plan de Mejoras	2	0
N° de proveedores de Obras Civiles y Servicios Hidráulicos (para la red de distribución)	5	5
Distinguido	4	5
Bueno con observaciones	1	0
Regular con Plan de Mejoras	0	0

En el período 2014 se implementó formalmente la Evaluación de Proveedores Críticos y los resultados y planes de mejoras se desarrollaron a partir del período 2015.

PROVEEDORES CRÍTICOS

DE INSUMOS QUÍMICOS (PARA LA PRODUCCIÓN)

ARQUIMIA S.A. (Provisión de Sulfato de Aluminio Líquido), PETROQUIMICA RIO III S.A. (Provisión de Policloruro de Aluminio y Ácido Clorhídrico) y TRANSCLOR S.A. (Provisión de Cloro líquido)

DE MATERIAL DE LÍNEA INDUSTRIAL (PARA LA RED DE DISTRIBUCIÓN)

AGUAMAT S.A. (Válvulas y accesorios de la red de agua), APONUS INGENIERÍA S.A. (Acoples mecánicos para unión de caños / acoples mecánicos bridados / adaptadores de brida con tolerancia), ESTAB.METALURGICO KLINGER S.A. (Empalmes y llaves esféricas de latón), HASA S.A. (Cincha para collar de toma en carga), ITAL-VINIL SAN LUIS S.A.I.C. (Tubos y accesorios para agua PEAD), LEMOCHETE S.A. (Válvulas y accesorios de la red de agua), MAINTEC S.R.L. (Accesorios de electrofusión, mallas de advertencia, kit de conexión), PLASTIFERRO TUBOS S.A. (Tubos y Accesorios de PVC y PEAD), PRODELEC S.R.L. (Cajas plásticas y abrazaderas), TUBOFORTE S.A. (Caños de PVC), A & A PROCESOS INDUSTRIALES S.A. (Productos varios para redes de agua, collar de toma en carga, cinchas, racords), COMPAÑÍA HIDRICA (Materiales Varios), INGEMAR (Materiales Varios), ITRON ARGENTINA S.A. (Medidores y Sistemas remotos), PROYECTOS KORMAT S.A. (Válvulas y accesorios de red), RICH KLINGER S.A.I.C.F. (Materiales para redes de agua), SAINT-GOBAIN ARGENTINA S.A. (Caños, válvulas, tapas, accesorios), ANTIGUAS ESTANCIAS DON ROBERTO S A (Caños y accesorios de Polietileno), METALURGICA C Y G (Bulonería), O-TEK (Bulonería, Medidores, caños y accesorios de PRFV), TECH – VAL (Caños, válvulas, tapas, accesorios), MEXICHEN (Abrazaderas de reparación, conexiones de toma en carga), INGEMAR (Empalmes), REDISAN (Medidores)

DE OBRAS Y SERVICIOS HIDRÁULICOS (PARA LA RED DE DISTRIBUCIÓN)

Estructuras SACICYF (Apertura y cierre de calzadas y veredas -Trabajos complementarios), CClip S.A.(Trabajos varios de red), Correo Argentino (Correo), Servicios del Interior (Correo) y Conectar (Lectura de medidores)

EVALUACIÓN MEDIOAMBIENTAL A PROVEEDORES (308-1)

INDICADOR	2021	2022
N° de nuevos proveedores	239	230
N° de nuevos proveedores examinados en función de criterios medioambientales	2	5
% de nuevos proveedores examinados en función de criterios medioambientales	0,84%	2,17%

INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES DE PROVEEDORES (308-2)

INDICADOR	2021	2022
N° de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado	2	0
N° de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales	0	0
% de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los que se ha acordado mejoras después de la evaluación	0%	0%
% de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación por la evaluación	0%	0%

Para prevenir posibles impactos ambientales en los establecimientos de Aguas Cordobesas, se capacita en la Gestión de Residuos a los proveedores que desarrollan sus actividades en la empresa en forma permanente.



EVALUACIÓN SOCIAL A PROVEEDORES (414-1)

INDICADOR	2021	2022
N° total de nuevos proveedores	239	230
N° de nuevos proveedores examinados con criterios sociales	0	0
% de nuevos proveedores, examinados con criterios sociales (*)	0,0%	0,0%

(*) Durante los períodos 2021 y 2022 no se inspeccionaron establecimientos de proveedores para hacer estas evaluaciones por distintas restricciones temporarias.

INCIDENTES SOCIALES DE PROVEEDORES (414-2)

INDICADOR	2021	2022
N° de proveedores cuyo impacto en las prácticas sociales se ha evaluado	0	0
N° de proveedores con impactos negativos significativos reales sobre las prácticas sociales	0	0

(*) Durante los períodos 2021 y 2022 no se inspeccionaron establecimientos de proveedores para hacer estas evaluaciones por distintas restricciones temporarias.

INDICADOR	2021	2022
% de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas sociales con los que se ha acordado mejoras después de la evaluación	0%	0%
% de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas sociales con los cuales se ha puesto fin a la relación por la evaluación	0%	0%

(*) Durante los períodos 2021 y 2022 no se inspeccionaron establecimientos de proveedores para hacer estas evaluaciones por distintas restricciones temporarias.



EXIGENCIAS EN DD.HH. A PROVEEDORES (412-3)

INDICADOR	2021	2022
N° total de contratos y acuerdos de inversión significativos	0	0
N° de contratos y acuerdos de inversión significativos con cláusulas de DD.HH.	0	0
N° de contratos y acuerdos de inversión significativos que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH.	0	0
% de contratos y acuerdos de inversión significativos con cláusulas de DD.HH. o que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH.	0%	0%



AGUAS CORDOBESAS

SERVICIO TELEFÓNICO 24 HORAS:

0800 800 2482

www.aguascordobesas.com.ar



@aguascordobesas



AguasCordobesas



/aguascordobesas/



@aguascordobesas.official



Aguas Cordobesas