

# NUESTRA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

# 4



## OBJETIVOS ALINEADOS EN ESTA SECCIÓN

4  EDUCACIÓN DE CALIDAD	6  AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
7  ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	9  INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
11  CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12  PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE
13  ACCIÓN POR EL CLIMA	15  VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

## CONTENIDOS DESTACADOS

35 • Medios y canales de gestión  
36 • Indicadores

# NUESTRA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Minimizar el impacto de nuestra actividad en el medioambiente...el uso racional de los recursos y promover la responsabilidad medioambiental... es nuestro compromiso.

MEDIOS Y CANALES DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>Modelo de Gestión</b>	Esta metodología permite tener un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes, formalizados en la Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control. Ver apartado : EL MODELO DE GESTIÓN [ GRI 102-46]
<b>Objetivos Medioambientales</b>	Anualmente se fijan y gestionan objetivos medioambientales orientados a perfeccionar el manejo del agua no contabilizada en nuestras redes de distribución, optimizar el uso de recursos y a formar conciencia sobre la necesidad del uso racional del agua y a la preservación del Medioambiente.
<b>Auditorías Medioambientales</b>	Estas auditorías de planificación y ejecución anual tienen como propósito verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 14.001 de Gestión Medioambiental y son realizadas en todos los procesos y establecimientos de la empresa.
<b>Asociaciones y articulaciones con Instituciones por el Medioambiente</b>	Son acciones de concientización, educación, investigación, etc. desarrolladas a partir de solicitudes de instituciones medioambientalistas, con quienes la empresa se asocia, articula o financia, en pro del cuidado del medioambiente, generalmente de frecuencia anual.
<b>Plan de seguimiento de Controles Medioambientales</b>	Este plan anual tiene como propósito la medición y el seguimiento de las obligaciones legales relativas a las siguientes temáticas: Aire, Control de plagas, Gestión de residuos, PCB's, Precusores químicos, Protección Ambiental, Agua, Tránsito y Seguridad Vial y Otros temas.
<b>Gestión del Riesgo</b>	Ver apartado : LA PREVENCIÓN (GRI 102-11)
<b>Proyectos Medioambientales</b>	Estas acciones consisten en proyectos propios o iniciativas de terceros con participación del Voluntariado Corporativo, como, por ejemplo: Forestación, Concursos eco amigables o de Economía Circular.
<b>Sistema de Ética y Conducta Empresarial</b>	Ver apartado : LA ÉTICA (GRI 102-16)

# INDICADORES DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL



## EFICIENCIA DE PLANTAS [AC-20]

### OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES (AC-37)

INDICADOR	2022	2023
Objetivo Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental (N° Beneficiarios)	2.000	2.700
Cumplimiento Objetivo Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental (N° Beneficiarios)	100%	100%
Objetivo Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución (km de red inspeccionados)	5.600	7.200
Cumplimiento Objetivo Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución	100%	100%

### EFICIENCIA DE PLANTAS\* (AC-20)

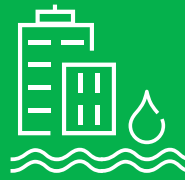
INDICADOR	2022	2023
Planta Suquía	97,89%	97,66%
Planta Los Molinos	96,17%	96,07%

\*Aguas entregada a la red/Agua cruda

### CONSUMO DE AGUA DE FUENTES NATURALES (303-1)

INDICADOR	2022	2023
Captación agua cruda Planta Suquía (M³)	131.644.530	133.527.400
Captación agua cruda Planta Los Molinos (M³)	49.514.481	48.991.221
Captación agua cruda Pozos (M³)	0	91.639
Captación total de agua cruda (M³)	181.159.011	182.610.260





## EFICIENCIA DE PLANTAS [AC-20]

### AGUA RECICLADA (303-3)

INDICADOR	2022	2023
Volumen total de agua reciclada o reutilizada en M <sup>3</sup> .	<b>612.971</b>	<b>847.995</b>
Porcentaje del volumen de agua reciclada sobre el total de agua captada	<b>0,34%</b>	<b>0,46%</b>

(\*). Las variaciones de volúmenes totales de agua reciclada se deben al cambio en el método de cálculo y a que los problemas de calidad del agua cruda exigieron tratar la misma más de una vez para poder distribuirla. Se considera para el cómputo de este indicador, el Agua que no cumple con algún parámetro y se reutiliza para potabilizar

### EMISIONES / CLIENTES (AC-38)

INDICADOR	2022	2023
Emisiones directas (Tn Co2) / Total de Clientes (M)	<b>0,08</b>	<b>0,08</b>
Emisiones indirectas (Tn Co2) / Total de Clientes (M)	<b>1,69</b>	<b>2,25</b>

### EMISIONES (305-1) (305-2)

INDICADOR	2022	2023
Emisiones directas Tn Co2	<b>448,98</b>	<b>465,13</b>
Flota propia	<b>420,79</b>	<b>433,45</b>
Otros equipos de combustión interna	<b>28,18</b>	<b>31,68</b>
Emisiones indirectas Tn Co2	<b>11.414,40</b>	<b>12.357,77</b>
Gas	<b>117,66</b>	<b>84,19</b>
Electricidad	<b>11.171,65</b>	<b>12.273,58</b>





## Cálculo de nuestras emisiones

Para calcular las emisiones se utiliza el cálculo de huella de carbono descripto a continuación:

Entre los gases de efecto invernadero se incluyen en la herramienta de cálculo el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), el metano (CH<sub>4</sub>) y el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O). Cabe destacar que no se consideran otros Gases Efecto Invernadero (G.E.I.) como los hidrofluorocarbonos (HFC's) y los perfluorocarbonos (PFC's), ya que el proceso analizado no presenta fuentes de emisión de dichos gases.

La herramienta fue desarrollada en base a los principios y estándares internacionales de huella de carbono y análisis de ciclo de vida, concretamente:

- ISO 14.040: Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: principios y marco de referencia.
- ISO 14.044: Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: requisitos y directrices.
- GHG Protocol Product Accounting and Reporting
- Standard: desarrollado por el World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development, basado en las metodologías de análisis de ciclo de vida establecidas en la norma ISO 14.040 e ISO 14.044. Incluye principios específicos para la evaluación de las emisiones de gases de efecto invernadero en el ciclo de vida de bienes y servicios.

En cada fuente de emisión se detallan los datos primarios de la actividad (aquellos obtenidos de primera mano, aportados por la propia empresa) y secundarios (aquellos obtenidos de terceras fuentes) que se tomaron para dicha etapa.

Para convertir los datos primarios y secundarios de la actividad en emisiones de GEI, se procede a multiplicar los datos de actividad por el factor de emisión asociado a la misma. Factor de emisión: GEI emitidos en relación a una unidad de actividad (kg de CO<sub>2</sub> por m<sup>3</sup> distribuido).



*La sustentabilidad de los recursos naturales constituye un elemento fundamental que permitirá garantizar la calidad de vida de nuestra generación y de las generaciones futuras.*



## CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA POR CLIENTES (AC-39)

INDICADOR	2022	2023
Consumo de Nafta (Lts) / Total de Clientes (M)	0,21	0,22
Consumo de Gasoil (Lts) / Total de Clientes (M)	0,12	0,12
Consumo de GNC (M <sup>3</sup> ) / Total de Clientes (M)	0,00	0,00
Consumo de Gas (M <sup>3</sup> ) / Total de Clientes (M)	0,11	0,08
Consumo de Energía Eléctrica (kWh) / Total de Clientes (M)	40,74	44,26
Consumo de Aceites (Lts) / Total de Clientes (M)*	0,00	0,00

(\*) Cambio de método de cálculo

## CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA (302-1)

INDICADOR	UNI	2022	2023
Nafta	L	116.780	119.797
Nafta	GJ	4.216	4.325
Gasoil	L	67.847	68.420
Gasoil	GJ	2.158	2.176
Gas natural comprimido (GNC)	M³	0	0
Gas natural comprimido (GNC)	GJ	0	0
Consumo de gas en edificios	GJ	2.858	1.981
Consumo de gas en edificios	M³	60.338,44	43.176,88
Gas envasado Planta Suquía	M³	20.631	12.905
Gas envasado Planta Los Molinos	M³	1.398	993
Gas natural NEC	M³	0	0
Consumo de energía eléctrica	kWh	38.310	29.278
Consumo de energía eléctrica	GJ	22.343.284	24.547.158
Consumo total real kWh para bombeo	kWh	80.436	88.370
Consumo total real kWh para producción	kWh	11.873.075	12.120.039
Consumo total real kWh para administración	kWh	9.835.895	11.801.619
Consumo total real kWh para pozos	kWh	634.314	625.500
Consumo total de aceites	L	0	74.529
Consumo total de aceites	GJ	282	331
Consumo total de energía	GJ	11	12
		89.678	96.863

## VERTIDOS (306-1)

INDICADOR	2022	2023
Agua no distribuida o vertidos de Planta Suquía a la Cañada de los Pozos en M³	2.780.013	3.122.167
Agua no distribuida o vertidos de Planta los Molinos al Canal de Riego en M³	1.897.754	1.925.639

## RESIDUOS (UNIDADES: TN) (306-2)

INDICADOR	2022	2023
Residuos no peligrosos	16.351,16	14.074,65
Enterramiento sanitario	121,89	127,93
Reciclado / Reutilización	16.224,98	13.943,98
Papel	4,30	2,74
Chatarra	26,351	11,0715
Materiales de red	s/d	s/d
Equipos informáticos	1,66	0,31
Barros de Planta Suquía y Los Molinos	16.183,00	13.925,00
Residuos peligrosos	3,72	1,49
Estabilización e inertización en relleno de seguridad	0,00	0,00
Termodestrucción	0	0
Recuperación	0	0

(\*) Los residuos considerados urbanos son derivados al enterramiento sanitario municipal destinado a tal fin. La disposición de residuos peligrosos se realiza de acuerdo a las posibilidades de los operadores en el mercado. Éstos determinan la metodología de tratamiento: termodestrucción, coprocesamiento o estabilización e inertización en relleno de seguridad. Los barros resultantes del proceso de potabilización de Planta Suquía, son utilizados como insumo para la cobertura final de enterramiento sanitario.



## DERRAMES (306-3)

INDICADOR	2022	2023
N° de Derrames significativos	0	0

## SANCIONES MEDIOAMBIENTALES (307-1)

INDICADOR	2022	2023
Valor de multas por incumplimientos de la legislación medioambiental.		
Aguas Cordobesas cumple con lo establecido en el Contrato de Concesión, Decreto provincial 415/99, Ordenanza Municipal 10819, Ley Provincial 7343 y Ley General del ambiente N° 25675. La organización dispone de un sistema de seguimiento de cumplimiento legal en forma sistemática.	0	12.296.630,94



## RECLAMOS AMBIENTALES (103-2)

INDICADOR	2022	2023
Cantidad de reclamos presentados, tratados y resueltos	0	0

**Los reclamos se reciben por los canales de atención al cliente y se gestionan internamente. Los interesados pueden consultar el estado de su reclamo a través de un N° de trámite asignado. Se realizan campañas de comunicación mediante la página web y se brinda información en el dorso de la factura y a través de publicidad en los medios de comunicación.**



## GASTOS E INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES (AC-45)

INDICADOR	2022	2023
Tratamiento y disposición de residuos	<b>11.011.743,36</b>	<b>17.907.815</b>
Tratamiento de emisiones	<b>10.169.701,82</b>	<b>25.898.162</b>
Certificaciones	<b>1.254.727,27</b>	<b>1.315.500</b>
Costo de inversiones infraestructura y mantenimiento	<b>3.714.093,00</b>	<b>3.045.173</b>
Costo de personal	<b>6.777.374,19</b>	<b>14.558.164</b>
Costo de seguros medioambientales	<b>339.951,94</b>	<b>706.238</b>
Costos de limpieza de derrames	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Costos de capacitación	<b>563.352,00</b>	<b>2.225.554</b>
Costos consultoría	<b>511.210,00</b>	<b>1.161.500</b>
Costo de I+D	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Costos de incorporación de energía limpia	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Otros gastos	<b>1.405.058,97</b>	<b>745.920</b>



## INFLUENCIA DEL CAMBIO CLIMÁTICO (102-2)

Los riesgos para la normal prestación del servicio, que pueden afectar financieramente a la compañía, están asociados a hechos que dificultan el normal proceso de producción o distribución de agua potable. Entre ellos se pueden mencionar la falta de agua cruda por escasez del recurso en épocas de sequías, bloom de algas en el agua cruda causado por la calidad de agua de las fuentes, taponamiento de rejillas en las tomas de agua cruda por lluvias torrenciales que arrastran sólidos o cenizas de incendios forestales, o los cortes de energía eléctrica producto de la saturación de la capacidad instalada en épocas prolongadas de altas temperaturas o eventos naturales extraordinarios.

En este período no se produjeron eventos medioambientales con consecuencias económicas significantes para la organización.







AGUAS CORDOBESAS

Sercicio telefónico 24 HORAS:

**0800 800 2482**

[www.aguascordobesas.com.ar](http://www.aguascordobesas.com.ar)

X @aguascordobesas  
AguaCordobesas  
f /aguascordobesas/  
@aguascordobesas.official  
in Aguas Cordobesas