

# NUESTRA GESTIÓN CON LOS PROVEEDORES

# 9



## OBJETIVOS ALINEADOS EN ESTA SECCIÓN

|  |  |
|--|--|
| <p><b>1</b> </p> <p>FIN DE LA POBREZA</p>               | <p><b>2</b> </p> <p>HAMBRE CERO</p>                             |
| <p><b>3</b> </p> <p>SALUD Y BIENESTAR</p>               | <p><b>4</b> </p> <p>EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>                    |
| <p><b>5</b> </p> <p>IGUALDAD DE GÉNERO</p>              | <p><b>8</b> </p> <p>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> |
| <p><b>10</b> </p> <p>REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> | <p><b>11</b> </p> <p>CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>     |
| <p><b>13</b> </p> <p>ACCIÓN POR EL CLIMA</p>            | <p><b>17</b> </p> <p>ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>     |

## CONTENIDOS DESTACADOS

76 • Medios y canales de gestión  
77 • Indicadores



AGUAS CORDOBESAS

# NUESTRA GESTIÓN CON LOS PROVEEDORES

«Promover el desarrollo sustentable... a través de un vínculo de beneficio mutuo, contrataciones justas y prácticas responsables...» es nuestro compromiso.

| MEDIOS Y CANALES DE GESTIÓN                    | DESCRIPCIÓN  |
|--|--|
| <b>Modelo de Gestión</b>                       | Esta metodología permite tener un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes, formalizados en la Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control. Ver apartado : EL MODELO DE GESTIÓN (102-46)  |
| <b>Evaluación de Proveedores</b>               | El desarrollo de nuestros proveedores influye directamente en la calidad del servicio que brindamos al cliente. Para resguardar este aspecto y contribuir a la mejora de la cadena de valor, se evalúa y califica a los proveedores críticos para la prestación del servicio de Aguas Cordobesas, según el cumplimiento de los requisitos establecidos por la empresa.<br>Esta evaluación es de implementación anual y mide la calidad de los servicios de los proveedores y su desempeño social y medioambiental. A partir de los resultados obtenidos, se define los planes de acción. |
| <b>Encuesta de Proveedores</b>                 | Esta medición se realiza para conocer el nivel de Satisfacción que tienen los proveedores seleccionados sobre la gestión de Aguas Cordobesas al momento de realizar la compra de un bien o de solicitar la prestación de servicios, como al momento de efectuar los pagos. De los resultados obtenidos, pueden surgir acciones de mejora por parte de la empresa para su gestión.  |
| <b>Acuerdos Comerciales</b>                    | Los contratos comerciales, Órdenes de Compras, Aperturas de Cuentas Corrientes u otras modalidades, son los acuerdos comerciales entre la empresa y los proveedores, donde se formalizan las obligaciones y derechos de las partes, y son realizadas según las necesidades de la compañía para la provisión de los servicios que presta.<br>Los acuerdos comerciales con los proveedores críticos, incluyen como requisito la Norma de Conducta Ética y Empresarial, que aborda los temas de DD.HH., corrupción, medioambiental y prácticas laborales, entre otros.                      |
| <b>Otros Canales</b>                           | Los proveedores tienen a disposición los canales enunciados en la Norma de Conducta y Ética Empresarial, para hacer llegar sus inquietudes, reclamos o denuncias a hechos que violan lo dispuesto en esta Norma, de forma anónima o nominada.  |
| <b>Gestión del Riesgo</b>                      | Ver apartado: La prevención (102-11)   |
| <b>Sistema de Ética y Conducta Empresarial</b> | Ver apartado: La Ética (102-16)  |

# INDICADORES DE NUESTRA GESTIÓN CON LOS PROVEEDORES

## COMPRAS Y CONTRATACIONES LOCALES (204-1)

| INDICADOR  | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| (*) Ver Nuestra gestión con la Comunidad: Compras y contrataciones locales | (*)  | (*)  |

## PROVEEDORES CRÍTICOS Y SU DESEMPEÑO (102-9, AC-44)

| INDICADOR  | 2022      | 2023      |
|--|-----------|-----------|
| <b>N° de proveedores de Insumos químicos (para la producción)</b>                                      | <b>3</b>  | <b>3</b>  |
| Distinguido  | 3         | 3         |
| Bueno con observaciones  | 0         | 0         |
| Regular con Plan de Mejoras  | 0         | 0         |
| <b>N° de proveedores de Material de Línea (para la red de distribución) Industriales y Comerciales</b> | <b>23</b> | <b>19</b> |
| Distinguido  | 4         | 11        |
| Bueno con observaciones  | 19        | 8         |
| Regular con Plan de Mejoras  | 0         | 1         |
| <b>N° de proveedores de Obras Civiles y Servicios Hidráulicos (para la red de distribución)</b>        | <b>5</b>  | <b>5</b>  |
| Distinguido  | 5         | 4         |
| Bueno con observaciones  | 0         | 1         |
| Regular con Plan de Mejoras  | 0         | 0         |

En el período 2014 se implementó formalmente la Evaluación de Proveedores Críticos y los resultados y planes de mejoras se desarrollaron a partir del período 2015.

## PROVEEDORES CRÍTICOS

### DE INSUMOS QUÍMICOS (PARA LA PRODUCCIÓN)

ARQUIMIA S.A. (Provisión de Sulfato de Aluminio Líquido), PETROQUIMICA RIO III S.A. (Provisión de Policloruro de Aluminio y Ácido Clorhídrico) y TRANSCLOR S.A. (Provisión de Cloro líquido)

### DE MATERIAL DE LÍNEA INDUSTRIAL Y COMERCIAL (PARA LA RED DE DISTRIBUCIÓN)

AGUAMAT S.A. (Válvulas y accesorios de la red de agua), APONUS INGENIERÍA S.A. (Acoples mecánicos para unión de caños / acoples mecánicos bridados / adaptadores de brida con tolerancia), ESTAB.METALURGICO KLINGER S.A. (Empalmes y llaves esféricas de latón), HASA S.A. (Cincha para collar de toma en carga), ITAL-VINIL SAN LUIS S.A.I.C. (Tubos y accesorios para agua PEAD), LEMOCHETE S.A. (Válvulas y accesorios de la red de agua), MAINTEC S.R.L. (Accesorios de electrofusión, mallas de advertencia, kit de conexión), PLASTIFERRO TUBOS S.A. (Tubos y Accesorios de PVC y PEAD), PRODELEC S.R.L. (Cajas plásticas y abrazaderas), TUBOFORTE S.A. (Caños de PVC), A & A PROCESOS INDUSTRIALES S.A. (Productos varios para redes de agua, collar de toma en carga, cinchas, racords), COMPAÑÍA HIDRICA (Materiales Varios), INGEMAR (Materiales Varios), ITRON ARGENTINA S.A. (Medidores y Sistemas remotos), PROYECTOS KORMAT S.A. (Válvulas y accesorios de red), RICH KLINGER S.A.I.C.F. (Materiales para redes de agua), SAINT-GOBAIN ARGENTINA S.A. (Caños, válvulas, tapas, accesorios), ANTIGUAS ESTANCIAS DON ROBERTO S.A. (Caños y accesorios de Polietileno), METALURGICA C Y G (Bulonería), O-TEK (Bulonería, Medidores, caños y accesorios de PRFV), TECH – VAL (Caños, válvulas, tapas, accesorios), MEXICHEN ( Abrazaderas de reparación, conexiones de toma en carga), INGEMAR (Empalmes), REDISAN (Medidores)

### DE OBRAS Y SERVICIOS HIDRÁULICOS (PARA LA RED DE DISTRIBUCIÓN)

Estructuras SACICYF (Apertura y cierre de calzadas y veredas -Trabajos complementarios), CClip S.A. (Trabajos varios de red), Correo Argentino (Correo), Servicios del Interior (Correo) y Conectar (Lectura de medidores)

## EVALUACIÓN MEDIOAMBIENTAL A PROVEEDORES (308-1)

| INDICADOR   | 2022         | 2023         |
|---|--------------|--------------|
| N° de nuevos proveedores  | <b>230</b>   | <b>269</b>   |
| <b>N° de nuevos proveedores examinados en función de criterios medioambientales</b> | <b>5</b>     | <b>8</b>     |
| % de nuevos proveedores examinados en función de criterios medioambientales         | <b>2,17%</b> | <b>2,97%</b> |

## INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES DE PROVEEDORES (308-2)

| INDICADOR   | 2022      | 2023      |
|---|-----------|-----------|
| N° de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado   | <b>5*</b> | <b>5</b>  |
| N° de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales  | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
| % de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los que se ha acordado mejoras después de la evaluación     | <b>0%</b> | <b>0%</b> |
| % de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación por la evaluación | <b>0%</b> | <b>0%</b> |

\*Para prevenir posibles impactos ambientales en los establecimientos de Aguas Cordobesas, se capacita en la Gestión de Residuos a los proveedores que desarrollan sus actividades en la empresa en forma permanente. El valor de N° de Proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado 2022, ha sido actualizado en el período.



## EVALUACIÓN SOCIAL A PROVEEDORES (414-1)

| INDICADOR  | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| N° total de nuevos proveedores                                 | 230  | 0    |
| N° de nuevos proveedores examinados con criterios sociales     | 0    | 0    |
| % de nuevos proveedores, examinados con criterios sociales (*) | 0,0% | 0,0% |

(\*) Durante estos períodos no se inspeccionaron establecimientos de proveedores para hacer estas evaluaciones por distintas restricciones.

## INCIDENTES SOCIALES DE PROVEEDORES (414-2)

| INDICADOR   | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| N° de proveedores cuyo impacto en las prácticas sociales se ha evaluado                     | 0    | 0    |
| N° de proveedores con impactos negativos significativos reales sobre las prácticas sociales | 0    | 0    |

(\*) Durante estos períodos no se inspeccionaron establecimientos de proveedores para hacer estas evaluaciones por distintas restricciones.

| INDICADOR   | 2022 | 2023 |
|---|------|------|
| % de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas sociales con los que se ha acordado mejoras después de la evaluación     | 0%   | 0%   |
| % de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas sociales con los cuales se ha puesto fin a la relación por la evaluación | 0%   | 0%   |

(\*) DDurante estos períodos no se inspeccionaron establecimientos de proveedores para hacer estas evaluaciones por distintas restricciones.



## EXIGENCIAS EN DD.HH. A PROVEEDORES (412-3)

| INDICADOR  | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| N° total de contratos y acuerdos de inversión significativos   | 0    | 0    |
| N° de contratos y acuerdos de inversión significativos con cláusulas de DD.HH.   | 0    | 0    |
| N° de contratos y acuerdos de inversión significativos que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH.                          | 0    | 0    |
| % de contratos y acuerdos de inversión significativos con cláusulas de DD.HH. o que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH. | 0%   | 0%   |



AGUAS CORDOBESAS

Sercicio telefónico 24 HORAS:

**0800 800 2482**

[www.aguascordobesas.com.ar](http://www.aguascordobesas.com.ar)

X @aguascordobesas  
AguaCordobesas  
f /aguascordobesas/  
@aguascordobesas.official  
in Aguas Cordobesas