

# La APP de Aguas Cordobesas, te ayuda a CUIDAR MÁS

📅 10/09/2021



¿Sabías que con el aplicativo móvil de Aguas Cordobesa puedes ahorrar miles de litros de Agua? Así es! Esta plataforma además de poner al alcance de la mano, numerosos servicios, para utilizar estén donde estén, es una herramienta útil para solicitar asistencia técnica ante cualquier pérdida de agua en la vía Pública.

Uno de los compromisos más importantes de la empresa tiene que ver con el cuidado del medioambiente y, en especial, el recurso que gestiona: el agua. Es por ello que, cualquier acción que permita optimizar los tiempos de reparación, se traduce en el ahorro miles de litros de agua que se perderían. De esta manera, cuanto antes se pueda poner en conocimiento a la empresa ante la necesidad de una intervención, más rápido pueden acudir los equipos a resolverlo. Es por este motivo que todos podemos sumarnos a CUIDAR MÁS el

AGUA, colaborando en la notificación temprana de cualquier evento que requiera la reparación de un conducto o conexión en la vía pública.

## **Cómo hacerlo?**

Simplemente debés tener instalada la APP en tu celular, ingresar a ASISTENCIA TÉCNICA, presionar el botón + para cargar el evento seleccionando la opción "PÉRDIDA EN VEREDA O CALZADA" y luego brindar todos los datos que tengas disponibles, dirección, características del lugar, incluso adjuntar un video o fotografía.

## **Qué eventos se pueden notificar?**

Los que están en vía pública, es decir, las pérdidas de agua en vereda o calzada.

Te recordamos que esta funcionalidad es sólo para brindar asistencia técnica ante un desperfecto. Las denuncias de derroche se realizan ante la Municipalidad de Córdoba quien tiene el poder de policía para multar las infracciones de este tipo.

## **Qué otros beneficios tiene la APP de Aguas Cordobesas?**

Además de brindarte la posibilidad de gestionar tu cuenta desde la comodidad de tu celular, la APP te permite recibir notificaciones de servicio cuando tu domicilio se encuentre alcanzado por algún trabajo para que puedas tomar los recaudos necesarios para minimizar el impacto.

Recordá que con la APP podés, también, CUIDAR + tu tiempo en todas estas gestiones:

- Cambio de titularidad
- Adhesión al débito automático
- Solicitar conexión del servicio
- Actualizar datos
- Cambio de dirección de envío de facturas
- Adhesión a la factura digital
- Solicitar asistencia técnica y el cierre de llave maestra
- Conocer las oficinas comerciales o los lugares de pago más cercanos a donde estés.

CUIDÁ MÁS el Agua descargando la APP de Aguas Cordobesas para que puedas contar con ella cuando la necesites. Está disponible en forma gratuita tanto para Android [Descargar de Play Store](#) como para Iphone [Descargar de App Store](#)

Sumate a CUIDAR MÁS nuestro futuro y a seguir construyendo una ciudad mejor.