

# Ante el riesgo de Coronavirus, nos cuidamos entre todos

 16/03/2020



Aguas Cordobesas informa que, como medida preventiva ante la situación del virus, se han tomado diversas acciones orientadas a que los clientes puedan realizar sus gestiones sin necesidad de asistir a las oficinas comerciales. Entre ellas se han reforzado los canales de atención telefónica y virtual para que eviten salir de sus casas.

Asimismo, se informa a los Jubilados y Pensionados que se ratificará en forma automática la vigencia por un año de los Descuentos vigentes, por lo que los actuales beneficiarios **NO DEBERÁN PRESENTARSE** en las oficinas comerciales ni realizar trámite alguno de su parte. Por otro lado, quienes necesiten gestionar dicho beneficio, deberán hacerlo a través del 0800 800 2482 o en el sitio web, ingresando a Espacio Clientes.

La empresa recuerda y sugiere la utilización de los canales disponibles:

- El servicio de atención telefónica gratuito **0800 800 2482** para trámites y consultas;
- **Espacio Clientes** en el sitio web de la empresa [www.aguascordobesas.com.ar](http://www.aguascordobesas.com.ar) para gestiones Online, donde podrán consultar su estado de cuenta; abonar sus facturas vigentes; actualizar y pagar su deuda; adherirse a factura digital; actualizar datos, cambiar la titularidad del inmueble, solicitar asistencia técnica; adherirse al débito automático, entre otros.
- La **APP Aguas Cordobesas**, disponible en forma gratuita en [Play Store](#) y [App Store](#), con la que podrán consultar su estado de cuenta; recibir notificaciones del servicio sobre la/las Unidades de Facturación vinculadas; adherirse al servicio de factura digital, solicitar asistencia técnica por pérdidas de agua; cierre de llave maestra; señalización y limpieza de obras civiles, reparación de veredas y calzadas, entre otros.

Aguas Cordobesas continúa trabajando para ampliar los servicios disponibles en sus canales de atención telefónica y virtual para que los clientes puedan realizar sus gestiones desde sus hogares en forma simple, rápida y cuidando la salud de todos.