

# Desconocimiento del importe debitado

**Esta gestión debe ser realizada cuando usted requiere que se verifique el monto descontado en el débito automático o directo.**

## ¿Qué necesito para realizar esta gestión?

- Concurrir a una oficina comercial de Aguas Cordobesas con la documentación original
- Documento nacional de identidad
- Factura del servicio de agua de su inmueble
- Resumen de la tarjeta de crédito o el extracto bancario, según corresponda, en el cual figura el importe que se desconoce

Además:

Si la factura de Aguas Cordobesas no se encuentra a su nombre, deberá presentar:

### Si es titular:

- Escritura inscripta en el registro de la propiedad o matrícula del registro de la provincia actualizada

### Si es cliente actual:

- Boleto de compraventa o
- Contrato de alquiler

En caso de realizar el trámite un tercero, deberá traer autorización firmada del titular y/o cliente, fotocopia del documento de identidad del autorizante y su documento de identidad.

La cancelación de la factura, operará en la medida que el importe correspondiente a dicha factura sea descontado del resumen del titular de la tarjeta o cuenta, según corresponda. Por lo tanto para realizar este trámite deberá encontrarse efectivamente abonado el resumen, de lo contrario el desconocimiento lo deberá realizar en el banco o tarjeta de crédito en la cual se efectúa el débito automático.